Во II квартале 2021 года в Управление поступило всего **230** обращений граждан и юридических лиц.

Тематика обращений распределилась следующим образом: в области Электроэнергетики - 25, в деятельности в сфере промышленности - 69, а также в области Государственного жилищного фонда – 68.

Из общего количества поступивших обращений граждан 159 закончены рассмотрением, 28 обращений граждан переадресованы, 43 обращения находятся на рассмотрении.

По обращениям, рассмотренным во II квартале 2021 года приняты следующие решения:

- поддержано – 26;

- не поддержано – 25;

- разъяснено – 108.

Принято граждан на личном приёме в приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе – 5.

За отчетный период обращений о недостатках в организации деятельности Управления не поступало.